

STICHTING VOLKSHUISVESTING ARNHEM

Bestuurlijke reactie op eindrapport Maatschappelijke Visitatie 2020

Arnhem, 14 mei 2020

Volkshuisvesting is nu voor de vierde keer gevisiteerd. Bij de vorige visitatie in 2015 bleek dat ons zelfbeeld en het beeld van de commissie niet helemaal congruent waren. Veel kwam overeen en leverde lof en hulde op zoals onze wijkontwikkelingsactiviteiten. We werden echter ook geconfronteerd met onze blinde vlekken. Die waren aanleiding voor een diepgaande zelfreflectie die versterkt werd door de Herzieningswet. Inmiddels leven we in 2020. De nieuwe koers is bepaald. Die zoekt de balans tussen behoud van sterke punten, verdere professionalisering én intensivering van samenwerking met onze Arnhemse- en regionale partners om de grote gezamenlijke maatschappelijke opgaven aan te pakken. Omdat de uitvoering van onze nieuwe koers in veel opzichten nog aan het begin staat was de verlenging van de visitatieperiode met 2019, in meerdere opzichten zeer waardevol. Die maakte het mogelijk, voor de commissie, om ook de eerste resultaten van de koerswijziging in beschouwing te nemen en bood ons een kans op input voor de verdere uitwerking van onze nieuwe koers.

Bij aanvang van de visitatie hebben we de hoop uitgesproken dat de visitatie stimulerend en inspirerend zou zijn. Dat is zeker het geval. Er was een grote mate van herkenning van en erkenning voor, de ingeslagen weg. De adviezen liggen in lijn met onze koers en motiveren ons om die voort te zetten. Het zijn waardevolle impulsen voor het nieuw ondernemingsplan. Daarnaast bieden de adviezen ons de komende jaren een mooie toetssteen.

In het hiernavolgende gaan we kort in op de bevindingen van de commissie.

Als het gaat om de prestaties naar Opgaven en Ambities hebben we de afgelopen periode fors ingezet op betaalbaarheid en het huisvesten van specifieke doelgroepen. Duurzaamheid en dienstverlening zijn twee aandachtsgebieden die in 2019 (veel) meer aandacht hebben gekregen. De komende jaren zullen we daar veel energie en aandacht in blijven steken. Daarnaast ligt er een grote opgave op het gebied van nieuwbouw. In de Woondeal is een en ander in samenhang benoemd.

De commissie heeft een zeer brede groep belanghebbenden gesproken. Die inspanning van de commissie en van de belanghebbenden stellen wij zeer op prijs. De commissie heeft, op ons verzoek, expliciet gevraagd of ons DNA en onze, naar wij hopen open houding, (nog steeds) herkend worden. We waren blij met de positieve terugkoppeling en met de waardering voor de nieuwe lijn die gericht is op meer samenwerken om opgaven - met een duidelijk gemeenschappelijk belang - te realiseren. De uitnodiging om de ingezette samenwerking te verdiepen nemen wij graag aan.

Dat de prestatie naar Vermogen voldoende was en de inzet verantwoord, maar dat er niet optimaal gebruik is gemaakt van de financiële mogelijkheden in de visitatieperiode, herkennen wij. Dit had te maken met de periode van nieuwe oriëntatie die een groot deel van de visitatieperiode in beslag nam. We hebben inmiddels flinke vooruitgang geboekt bij de professionalisering van onze vastgoedsturing. We hebben nu goed zicht op onze forse opgaven - ook financieel - voor de komende jaren. Realisatie van die opgaven is overigens niet alleen afhankelijk van de financiële ruimte maar zeker ook van onze organisatorische slagkracht en van de samenwerking met onze maatschappelijke partners.

Op het gebied van governance zijn in de visitatieperiode grote stappen gezet. De commissie heeft dit nadrukkelijk teruggezien in de documenten en in de gevoerde gesprekken. De governance biedt daarmee de komende jaren goede waarborgen voor de zorgvuldige uitvoering van onze grote opgaven.

Ik bedank de leden van de visitatiecommissie en alle andere betrokkenen zeer hartelijk voor hun bijdragen aan deze visitatie. Met dit rapport als steun in de rug, gaan we verder op de ingeslagen weg! Er is nog genoeg te doen. Of, zoals we ook in ons positiepaper schreven: 'We zijn nog maar net begonnen'.

Liesbeth van Asten
Directeur-bestuurder